

CIDEON

take the value perspective.

Optimiertes Einkaufserlebnis dank interaktiver 3D-Modelle im Webshop

Die DICKOW Pumpen GmbH & Co. KG ist in vielen Bereichen ihrer Branche Vorreiter – dazu zählt auch die Produktpräsentation im Webshop. Denn um den Kunden ein bestmögliches Einkaufserlebnis zu bieten, hat DICKOW mithilfe der Autodesk Platform Services (APS) und den Experten von CIDEON interaktive 3D-Modelle in ihren Webshop integriert. Damit können die Kunden die gewünschten Einzelteile einfacher identifizieren und auswählen, was die Anzahl an Fehlbestellungen reduziert.

Von erneuerbaren Energien über Schiffstechnik bis hin zu Chemie – die Industripumpen der DICKOW Pumpen GmbH & Co. KG sind weltweit in vielen Branchen im Einsatz. Funktionsbedingt müssen die Pumpen großen Belastungen standhalten, sodass einzelne Teile mit der Zeit verschleiben und ersetzt werden müssen. In solchen Fällen wenden sich die Kunden direkt an den Webshop von DICKOW, wo sie die jeweiligen Ersatzteile bis hin zu einzelnen Schrauben nachbestellen können. Für die Auswahl der benötigten Teile nutzten sie lange Zeit 2D-Zeichnungen im PDF-Format. Diese hatten oft nicht den entsprechenden Detaillierungsgrad, sodass es insbesondere



Über Dickow

Im oberbayerischen Waldkraiburg entwickelt und fertigt die DICKOW Pumpen GmbH & Co. KG hochwertige und zuverlässige Industripumpen insbesondere für chemische und petrochemische Anwendungen sowie Tankanlagen mit weltweitem Vertriebs- und Servicenetz. Das Familienunternehmen ist international Vorreiter in der technischen Entwicklung hermetisch dichter magnetgekuppelter Kreiselpumpen und Spezialist für Kreiselpumpen mit unterschiedlichsten Wellendichtungen.

weniger erfahrenen Kunden schwerfiel, die benötigten Teile zu identifizieren und zu selektieren. Die Folge waren Fehlbestellungen und Verzögerungen.

DICKOW ist Vorreiter in der technischen Entwicklung hermetisch dichter magnetgekuppelter Kreiselpumpen.



CIDEON



PROZESSBERATUNG

ENGINEERING-SOFTWARE

IMPLEMENTIERUNG

GLOBAL SUPPORT

FRIEDHELM LOH GROUP

CIDEON und DICKOW Pumpen GmbH & Co. KG

Optimiertes Einkaufserlebnis dank interaktiver 3D-Modelle im Webshop

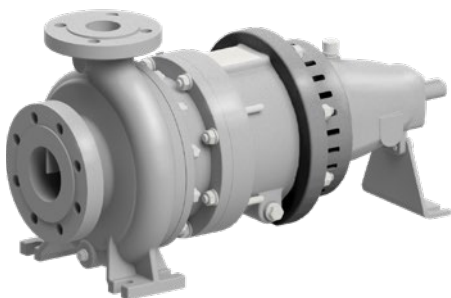
APS Viewer für interaktive Modelle

Um dieses Problem zu beheben und den Kunden mehr Komfort im Bestellvorgang zu bieten, suchte DICKOW nach einer Lösung, die eine bessere Darstellung der Produkte mit allen Einzelteilen ermöglichte. Damit wandte sich das Unternehmen an CIDEON, die DICKOW bereits seit über 20 Jahren in den Bereichen Systemintegration

Durch das Projekt kann DICKOW seinen Kunden einen digitalen Zwilling bieten.



und Prozessberatung unterstützen. Die Software-Experten hatten mit den Autodesk Platform Services auch in diesem Fall die passende Lösung parat. „Autodesk Platform Services, ehemals Autodesk Forge, bündelt eine Vielzahl an APIs und Services, die eine schnellere Softwareanwendung, Workflows und Integrationen



Die CAD-Daten werden direkt über das PDM-System in den Webviewer übertragen.

ermöglichen. Für DICKOW war vor allem der Viewer interessant, denn dieser lässt sich in den Webshop integrieren und erlaubt hier eine interaktive 3D-Darstellung der Pumpenmodelle mit all ihren Bestandteilen“,



Klaus Katterbauer
Vice President
Autodesk Consulting
bei CIDEON

erklärt Klaus Katterbauer, Vice President Autodesk Consulting bei CIDEON. Für die Kunden von DICKOW bedeutet das konkret, sie können einen digitalen Zwilling ihrer Pumpe als 3D-Modell im Browser öffnen und die Ansicht drehen, explorieren oder in diese hineinzoomen. Mithilfe dieser Funktionen gelingt es ihnen, das gewünschte Teil schneller zu identifizieren, per Mausklick auszuwählen und zu bestellen. Für die Umsetzung des Projekts erhielt DICKOW die „Digital Jetzt“ Investitionsförderung für kleinere und mittlere Unternehmen. Diese wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz gezielt für Investitionen in digitale Technologien bereitgestellt.



Reinhard Schossig
Abteilungsleiter
IT/Organisation bei
DICKOW

Enge Zusammenarbeit als Erfolgsfaktor

Die Implementierung der Lösung und des Workflows erforderte eine enge Zusammenarbeit zwischen DICKOW, CIDEON und dem Anbieter der Webplattform zum Webshop. „Obwohl hier drei Parteien involviert waren, hat alles einwandfrei funktioniert“, stellt Reinhard Schossig, Abteilungsleiter IT/Organisation bei DICKOW, fest. Erfolgsentscheidend war, dass sich die Teams regelmäßig in Status-Meetings austauschten und dort Aufgaben, Probleme und Zuständigkeiten besprachen. So konnte das Projekt nach knapp fünf Monaten sogar früher als geplant fertiggestellt werden.



PROZESSBERATUNG

ENGINEERING-SOFTWARE

IMPLEMENTIERUNG

GLOBAL SUPPORT

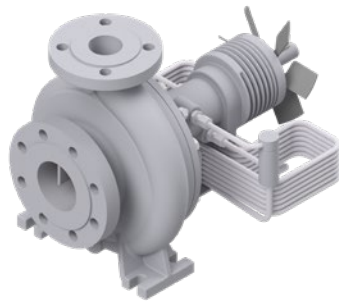
CIDEON und DICKOW Pumpen GmbH & Co. KG

Optimiertes Einkaufserlebnis dank interaktiver 3D-Modelle im Webshop

Einfacher Workflow für Kunden und Konstrukteure

Seit November 2022 sind die ersten 3D-Modelle im Webshop von DICKOW online und stellen für die Kunden ein Plus an Komfort im Beschaffungsprozess dar. Sie müssen keine Artikelnummer kennen, sondern können sich über die Seriennummer das Modell anschauen, das

Mithilfe der 3D-Modelle können Kunden benötigte Ersatzteile im Webshop einfacher identifizieren.

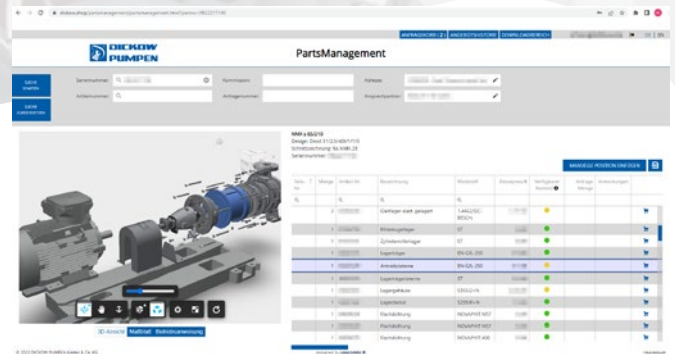


gewünschte Teil mit einem Mausklick selektieren und dem Warenkorb hinzufügen. Auch der Workflow für den Upload der Modelle ist unkompliziert. Die Konstrukteure erstellen die Daten wie gewohnt mit dem CAD-System Inventor. Das fertige Modell können sie anschließend direkt über das Produktdatenmanagementsystem Vault in den Webviewer übertragen. Bevor das Modell online gestellt wird, prüft die Software, ob alle Angaben, wie etwa die VDMA-Nummern, vollständig sind und mit der Stückliste übereinstimmen. Daniel Kölbl ist Konstrukteur bei DICKOW und war hauptsächlich für die Projektumsetzung verantwortlich. Er beschreibt die Neuerung wie folgt:



Daniel Kölbl
Konstrukteur bei
DICKOW

„Ein Meilenstein in der Präsentation unserer Pumpen. Durch die Umsetzung des Projektes können wir unserem Kunden einen digitalen Zwilling bieten. Auch hausintern können unsere Kollegen darauf zurückgreifen, um sich die Konstruktionen detailgetreu anzusehen.“



Darstellung des interaktiven 3D-Modells im Webshop.

Geplante Ausweitung

Zukünftig plant DICKOW, noch mehr Funktionalitäten zu ergänzen. Ein Ziel ist es unter anderem, Ersatzteilsets oder Wartungs-Kits über den Webshop anzubieten. Wählt ein Kunde beispielsweise eine Dichtung aus, wird ihm dann nicht nur das einzelne Ersatzteil zur Auswahl angezeigt, sondern auch ein komplettes Dichtungsset inklusive Montagewerkzeug. Auf diese Weise erhält er alle Komponenten, die für den Austausch der Dichtung benötigt werden.



Gerold Eder-Klytta
Senior Account
Manager bei CIDEON

„Die APIs und Cloud Services der Autodesk Plattform Services bieten eine äußerst flexible Basis für die agile Entwicklung von Kundenlösungen. So lassen sich auch die Anforderungen der Zukunft schnell und kosteneffizient abbilden.“



PROZESSBERATUNG

ENGINEERING-SOFTWARE

IMPLEMENTIERUNG

GLOBAL SUPPORT

Optimiertes Einkaufserlebnis dank interaktiver 3D-Modelle im Webshop

Mehrwert für die DICKOW Pumpen GmbH & Co. KG

- Bessere Produktpräsentation
- Weniger Fehlbestellungen
- Einfacher 3D-Modell-Upload in den Webshop
- Alleinstellungsmerkmal in der Branche
- Detailgetreue Darstellung für alle Benutzer

- **Herausforderung:**
Optimierung der Produktpräsentation im Webshop
- **Vorgehensweise:**
Einführung von APS sowie Schnittstellen zum PDM-System Vault
- **Lösung:**
Interaktives 3D-Modell der Pumpe (digitaler Zwilling)
- **Leistung:**
Beratung und Integration von APS in den Webshop
- **Ergebnis:**
Optimiertes Einkaufserlebnis im Webshop, ansprechende Produktpräsentation, weniger Fehlbestellungen

Genutztes Autodesk Produkt:

- Autodesk Platform Services
- Vault, Inventor



Über CIDEON

CIDEON berät und unterstützt Sie dabei, Innovationen umzusetzen, Engineering-Prozesse zu optimieren und so Ihre Leistungsfähigkeit sowie Ihren Kundennutzen und Unternehmenswert zu steigern. CIDEON ist Autodesk Platinum Partner im deutschsprachigen Raum, Partner der PROCAD, Platinum Build Partner der SAP SE und Softwarepartner der Dassault Systèmes. Mit seinen über 300 Mitarbeitern an 14 Standorten in Deutschland und Österreich gehört CIDEON zur Friedhelm Loh Group.

Weitere Informationen finden Sie unter:
cideon.de und **friedhelm-loh-group.com**