



## **Anleitung: Installation und Starten der Citrix Workspace App** *Guide: Installing and Launching the Citrix Workspace App*

# Inhaltsverzeichnis

## Contents

1

### Vorbereitung vor dem Online-Training

*Preparation Before Online Training*

2

### Testen der Citrix Workspace App-Installation

*Testing the Citrix Workspace App Installation*

3

### Am Tag des Online-Trainings

*On the Day of Online Training*

4

### Am Ende des Online-Trainings

*At the End of Online Training*

# Vorbereitung vor dem Online-Training

*Preparation Before Online Training*

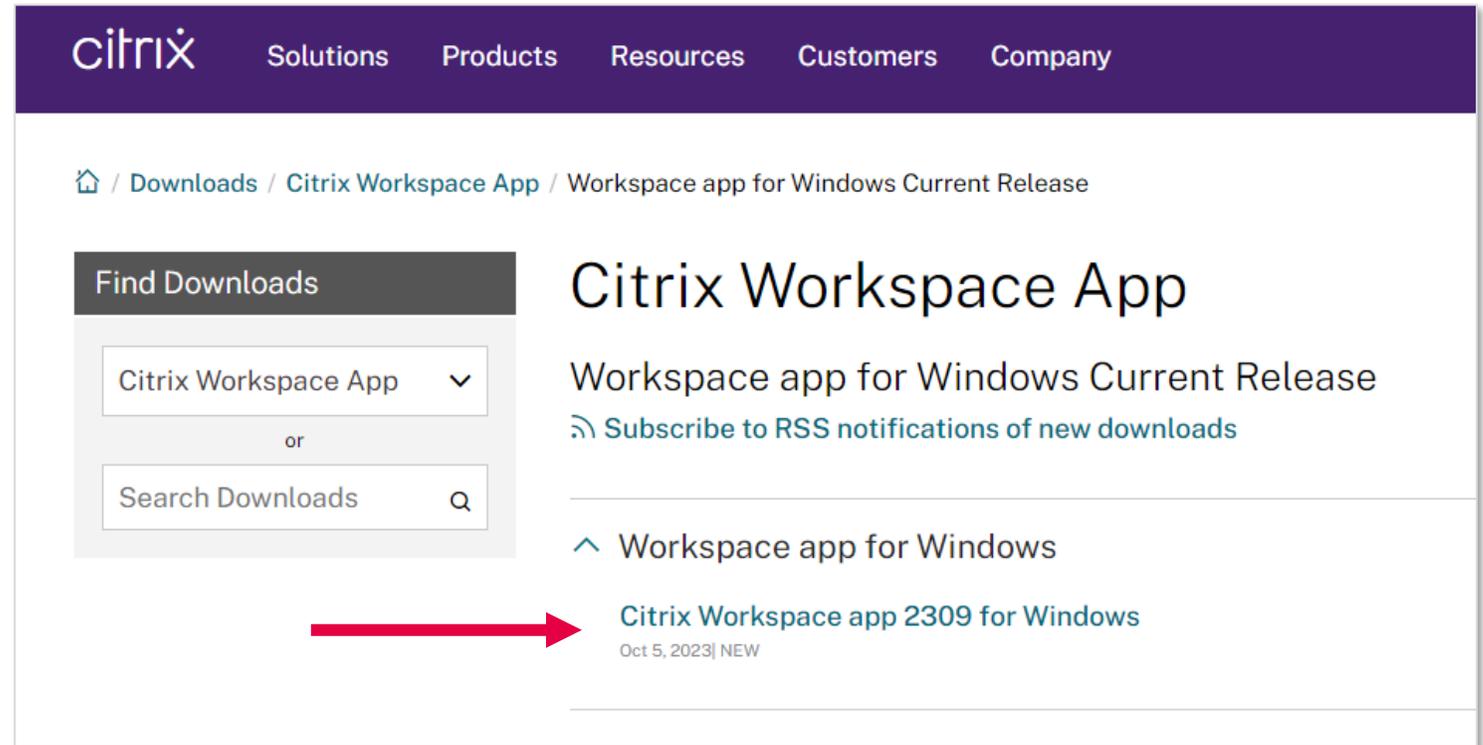
# Installationsdatei herunterladen

## Download Installation File

### 1. Link öffnen: / Open link:

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/>

### 2. Auf Citrix Workspace App for Windows klicken / Click on Citrix Workspace App for Windows



The screenshot shows the Citrix website's download page for the Citrix Workspace App for Windows. The page features a purple header with the Citrix logo and navigation links for Solutions, Products, Resources, Customers, and Company. Below the header, the breadcrumb trail reads: Home / Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows Current Release. A search bar titled 'Find Downloads' is present, with 'Citrix Workspace App' selected in the dropdown menu. Below the search bar, there is a link to 'Subscribe to RSS notifications of new downloads'. The main content area displays a list of download links under the heading 'Workspace app for Windows'. A red arrow points to the link 'Citrix Workspace app 2309 for Windows', which is dated 'Oct 5, 2023 | NEW'.

**Hinweis: Dieser Screenshot spiegelt den Stand der Citrix Website von Oktober 2023 wider. Zwischenzeitliche Änderungen der Website oder der Softwareversion sind nicht ausgeschlossen. / Note: This screenshot reflects the status of the Citrix website as of October 2023. Changes to the website or software version in the meantime cannot be ruled out.**

# Installationsdatei herunterladen

## Download Installation File

**3. Citrix Installationsdatei durch Klick auf den Button herunterladen / Download Citrix installation file by clicking the button**

**4. Installationsdatei wird auf Ihren Rechner heruntergeladen / Installation file will be downloaded to your computer**

The screenshot shows the Citrix website page for downloading the Citrix Workspace app 2309 for Windows. The breadcrumb trail at the top reads: / Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows Current Release / Citrix Workspace app 2309 for Windows. On the left, there is a 'Find Downloads' section with a dropdown menu set to 'Citrix Workspace App' and a search bar. Below that is a 'Support Resources' section with links for FAQs, Product Documentation, Export or import restrictions, Knowledge Center, and Support Forum. The main content area features the title 'Citrix Workspace app 2309 for Windows', the release date 'Oct 5, 2023', and compatibility information: 'Compatible with Windows 11, 10 as well as Windows Server 2022, 2019, 2016.' A prominent blue button labeled 'Download Citrix Workspace app for Windows' is highlighted with a red arrow. Below the button, the file size '(347 MB -.exe)', version '23.9.0.99(2309)', and a long SHA-256 checksum are displayed. At the bottom of the page, the text 'Citrix Workspace app 2309 for Windows' is repeated.

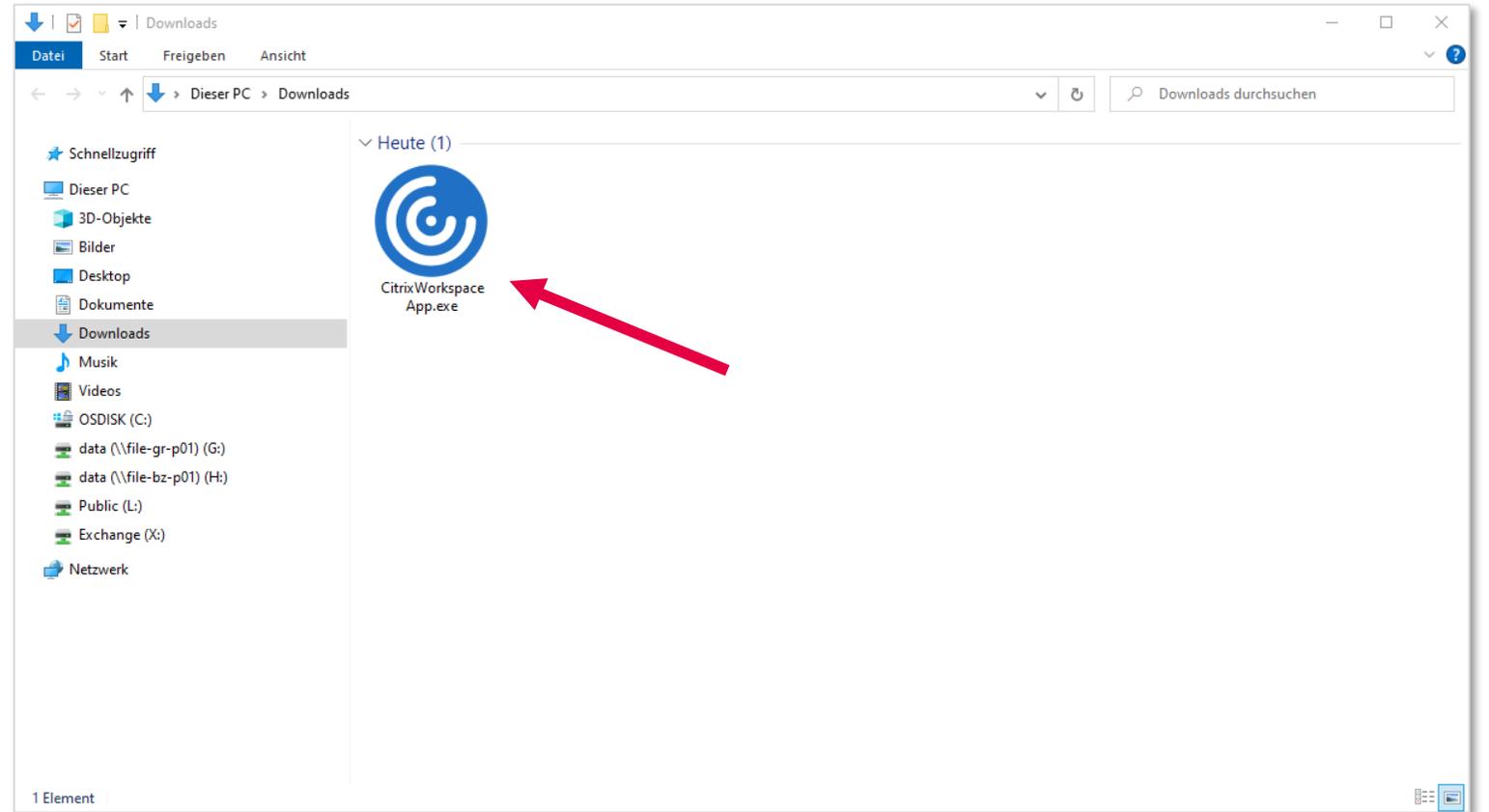
**Hinweis: Dieser Screenshot spiegelt den Stand der Citrix Website von Oktober 2023 wider. Zwischenzeitliche Änderungen der Website oder der Softwareversion sind nicht ausgeschlossen. / Note: This screenshot reflects the status of the Citrix website as of October 2023. Changes to the website or software version in the meantime cannot be ruled out.**

# Installation durchführen

*Run Installation*

**5. Lokalen Speicherort der Installationsdatei öffnen / *Open local location of the installation file***

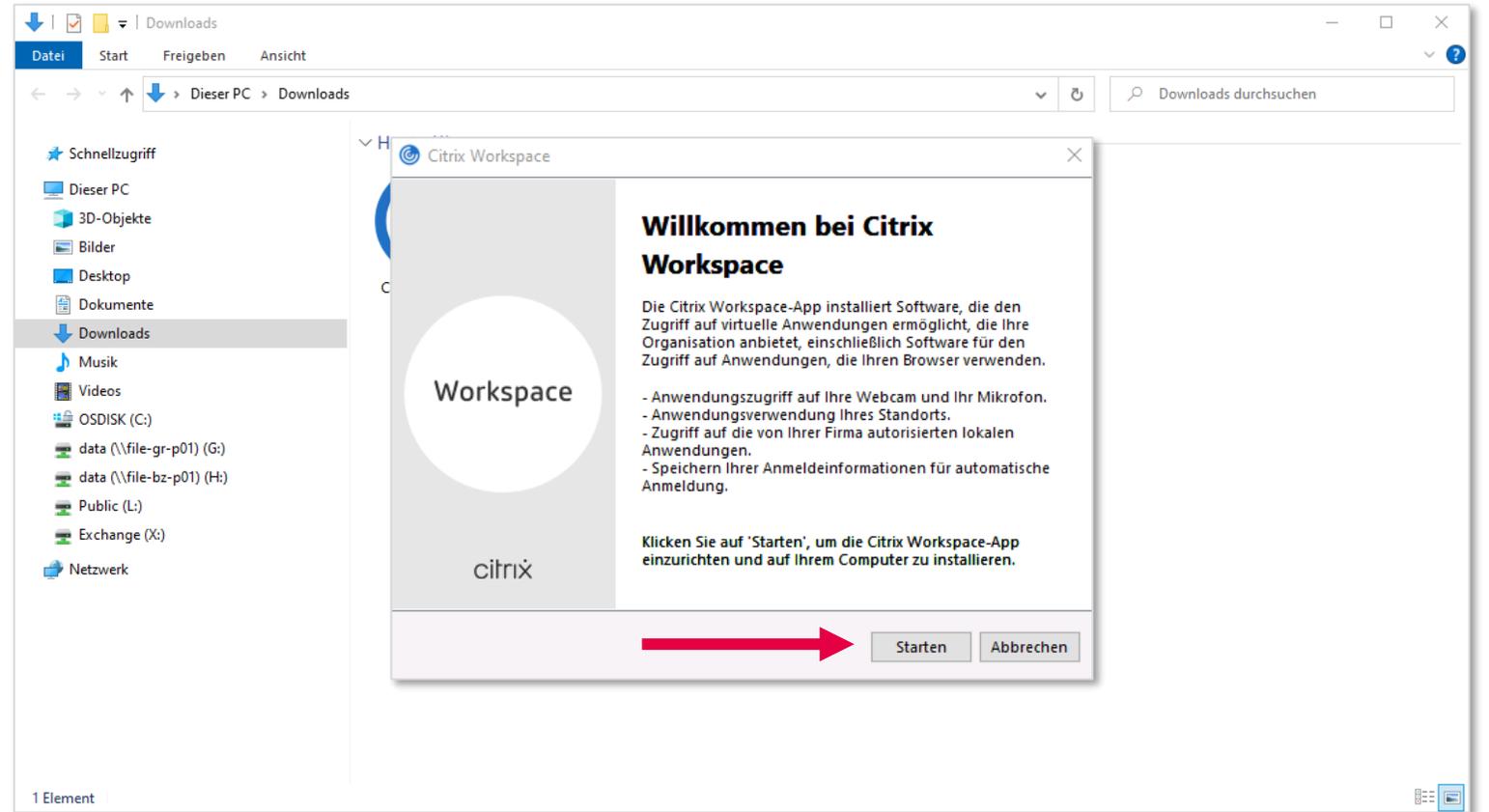
**6. EXE-Datei ausführen (am besten mit Administratorrechten) / *Run EXE file (best with administrator rights)***



# Installation durchführen

## Run Installation

**7. Nach Öffnen der Installationsanwendung auf Starten klicken / After opening the installation application click Start**



# Installation durchführen

## *Run Installation*

**8. Lizenzvereinbarungen akzeptieren und auf Weiter klicken / Accept license agreement and click Next**

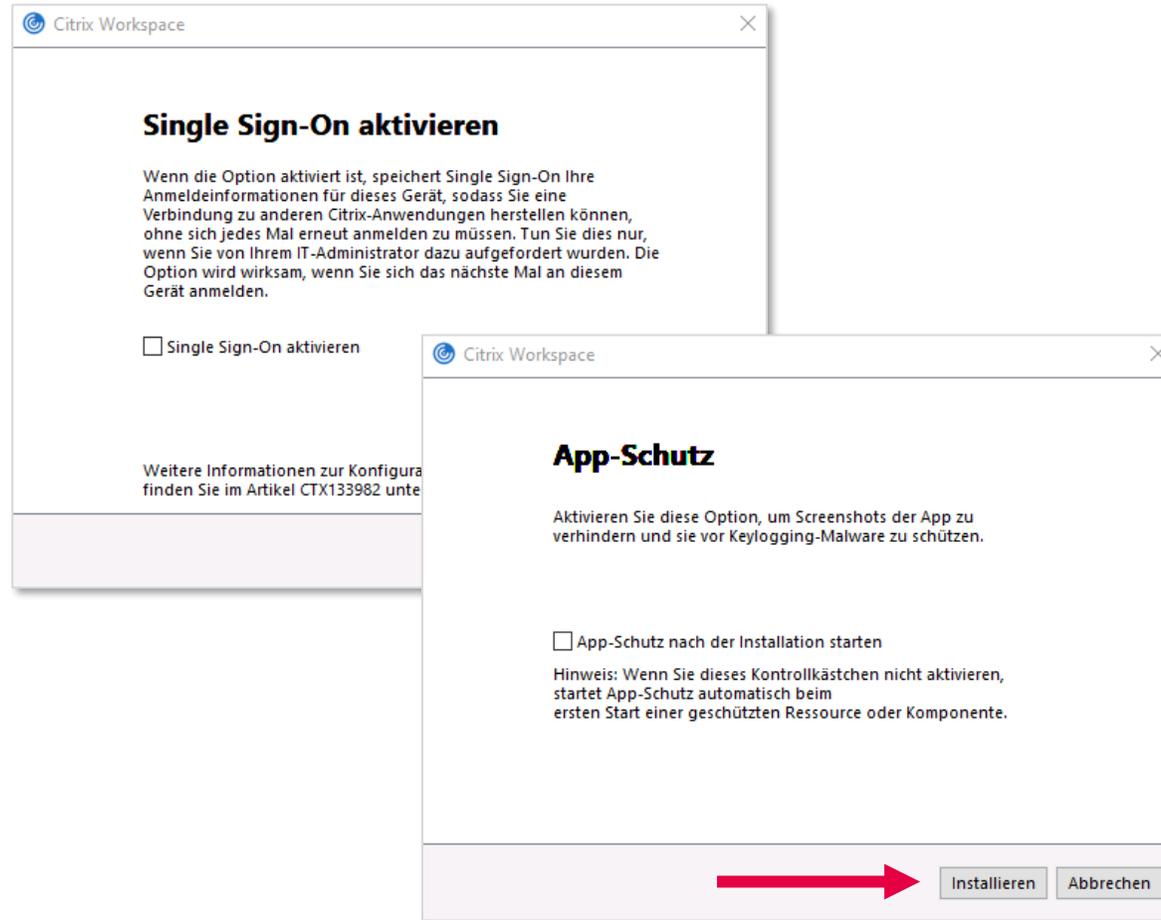


# Installation durchführen

## Run Installation

**9. Die Optionen Single Sign-On und App-Schutz können übersprungen werden / *The Single Sign-On and App Protection options can be skipped***

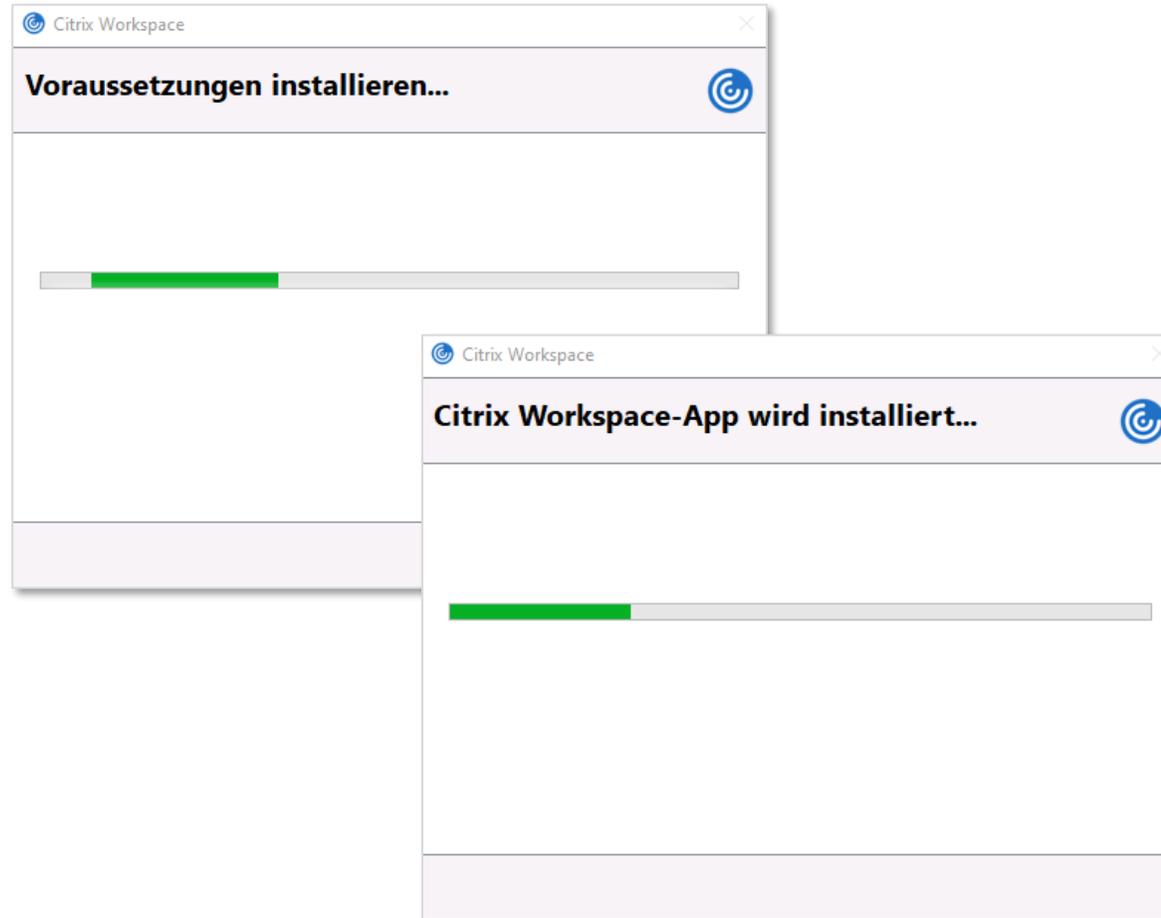
**10. Auf Installieren klicken / *Click on Install***



# Installation durchführen

## *Run Installation*

**11. Die Citrix Workspace App wird nun auf Ihrem Rechner installiert / The Citrix Workspace App will now be installed on your computer**



# Installation durchführen

## *Run Installation*

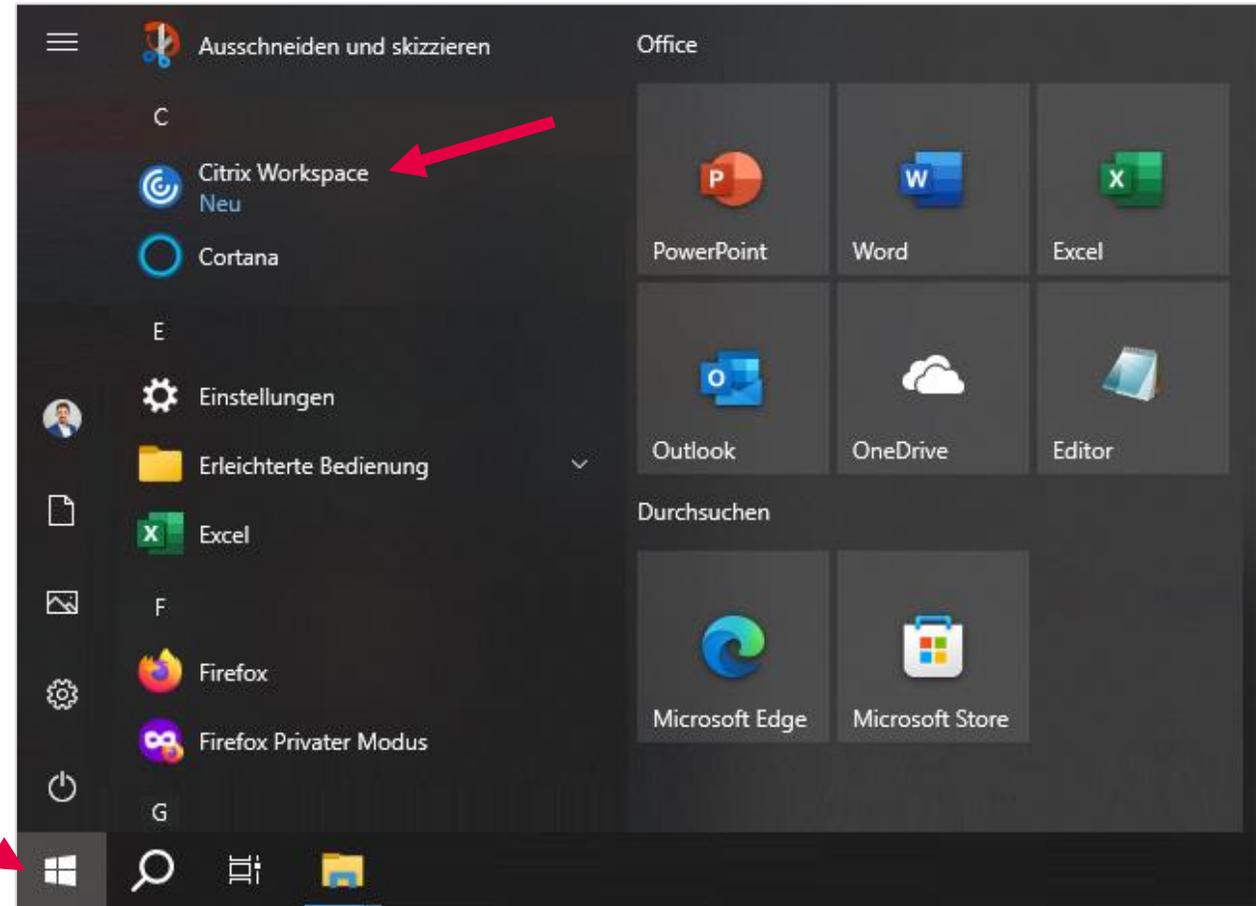
**12. Nach erfolgreicher Installation auf Fertigstellen klicken / After successful installation click Finish**



# Installation durchführen

## *Run Installation*

**13.** Die Citrix Workspace App sollte nun unter den Anwendungen Ihres Rechners erscheinen / *The Citrix Workspace App should now appear among the applications on your computer*



# Testen der Citrix Workspace App-Installation

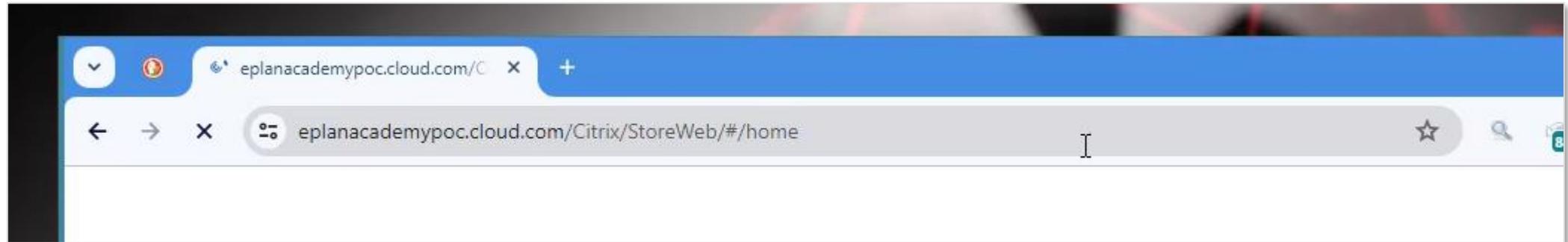
*Testing the Citrix Workspace App Installation*

# Testen der Citrix Workspace App-Installation

## *Testing the Citrix Workspace App Installation*

### **1. Link öffnen: / Open link:**

<https://eplanacademypoc.cloud.com/Citrix/StoreWeb/#/home>



**Wir empfehlen, den Chrome Browser zu verwenden /**

*We recommend using the Chrome browser*

# Testen der Citrix Workspace App-Installation

## Testing the Citrix Workspace App Installation

### 2. Benutzername eingeben: /

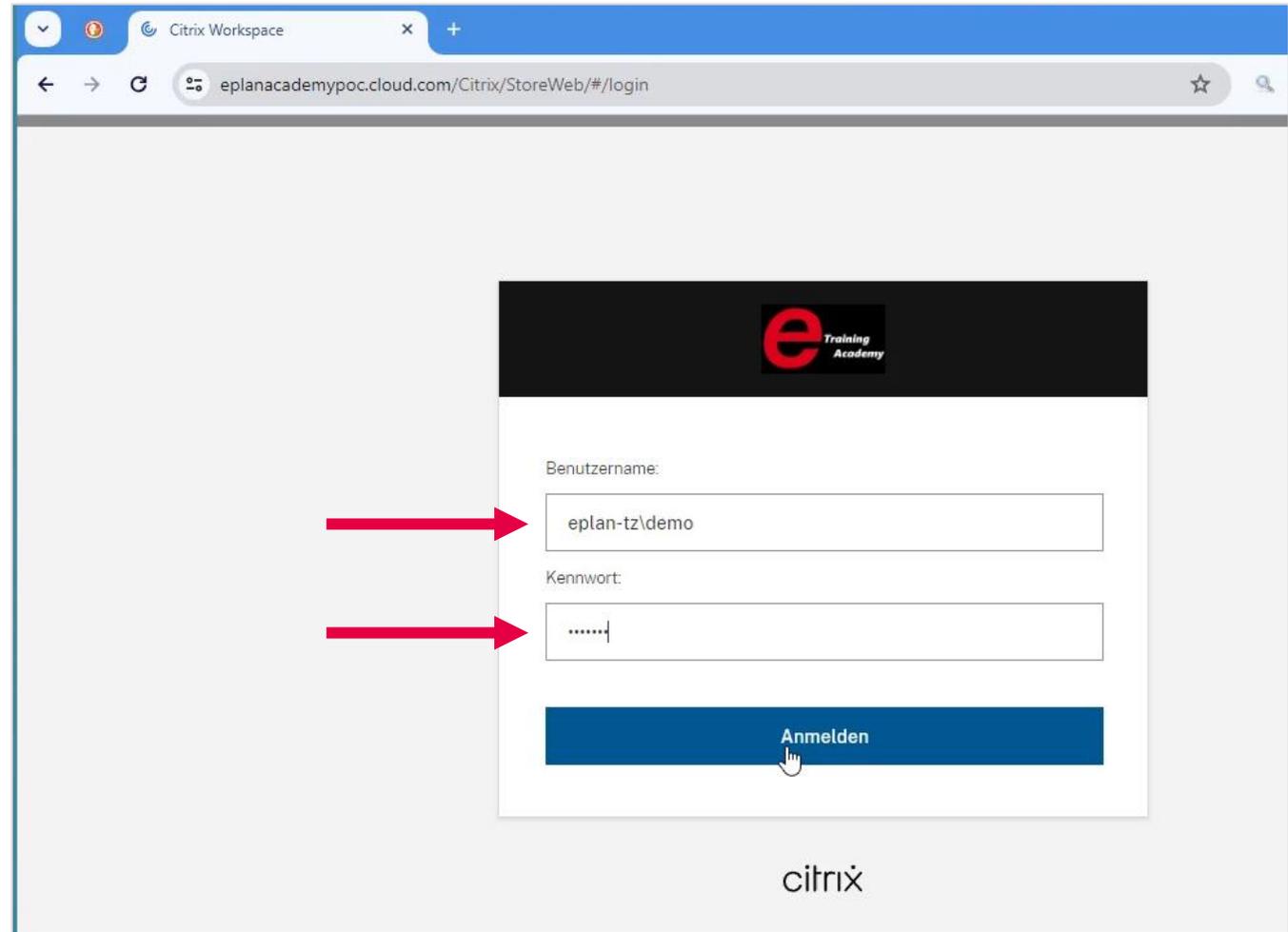
*Enter user name:*

eplan-tz\demo

### 3. Kennwort eingeben: / *Enter*

*password:*

demo123

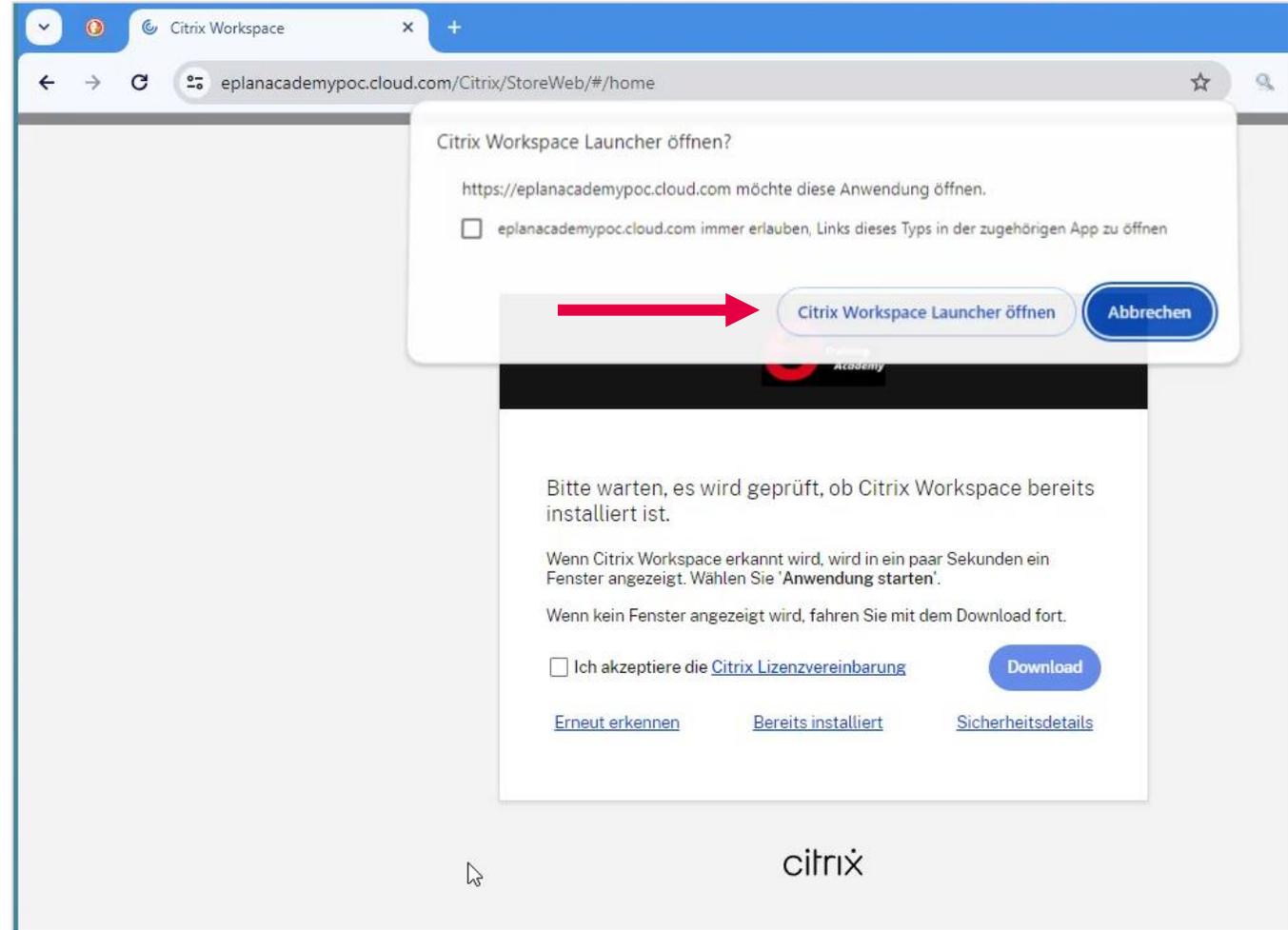


# Testen der Citrix Workspace App-Installation

## Testing the Citrix Workspace App Installation

### 4. Citrix Workspace Launcher öffnen / Open Citrix Workspace Launcher

Ein Zusatzfenster öffnet sich.  
Klicken Sie hier auf Citrix  
Workspace Launcher öffnen /  
An additional window opens.  
Click here on Open Citrix  
Workspace Launcher



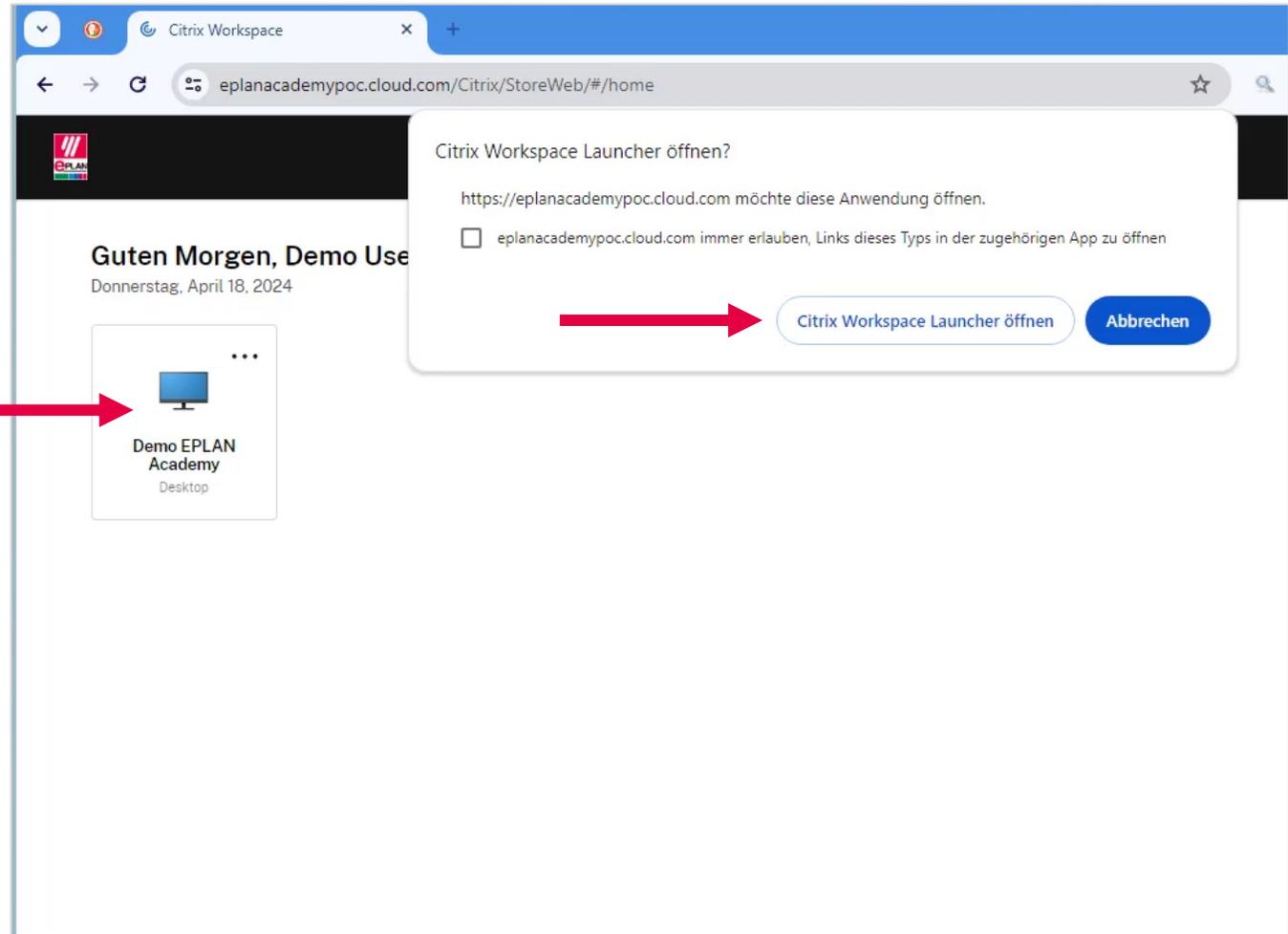
# Testen der Citrix Workspace App-Installation

## Testing the Citrix Workspace App Installation

**5. Citrix Workspace öffnet sich /**  
*Citrix Workspace opens*

**6. Klicken Sie auf Demo EPLAN Academy, um den virtuellen Demo-Desktop zu starten /**  
*Click on Demo EPLAN Academy to start the virtual demo desktop*

**7. Ein Zusatzfenster fordert Sie ggf. erneut zum Öffnen des Citrix Workspace Launcher auf. Dies erneut bestätigen /**  
*An additional window may prompt you to open the Citrix Workspace Launcher again. Confirm this again*

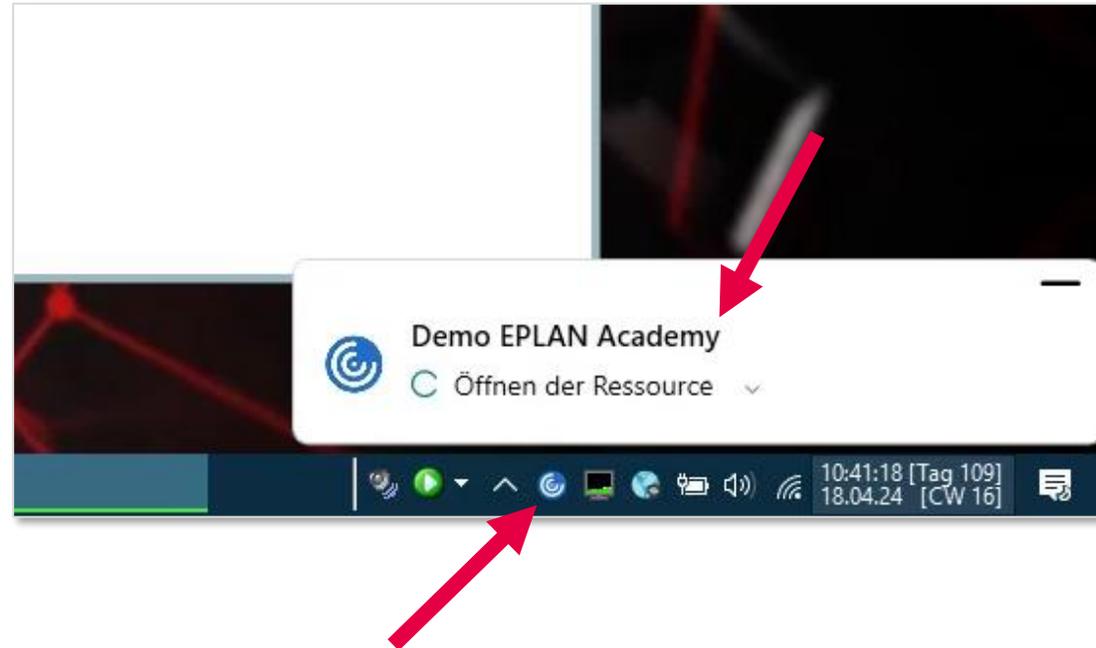


# Testen der Citrix Workspace App-Installation

*Testing the Citrix Workspace App Installation*

**8. Das Citrix Workspace-Symbol sollte jetzt in Ihrer Taskleiste erscheinen / The Citrix Workspace icon should now appear in your taskbar**

**9. Im nächsten Schritt sollte ein Hinweis erscheinen, dass die gewünschte Ressource geöffnet wird / In the next step, a message should appear indicating that the desired resource is opening**

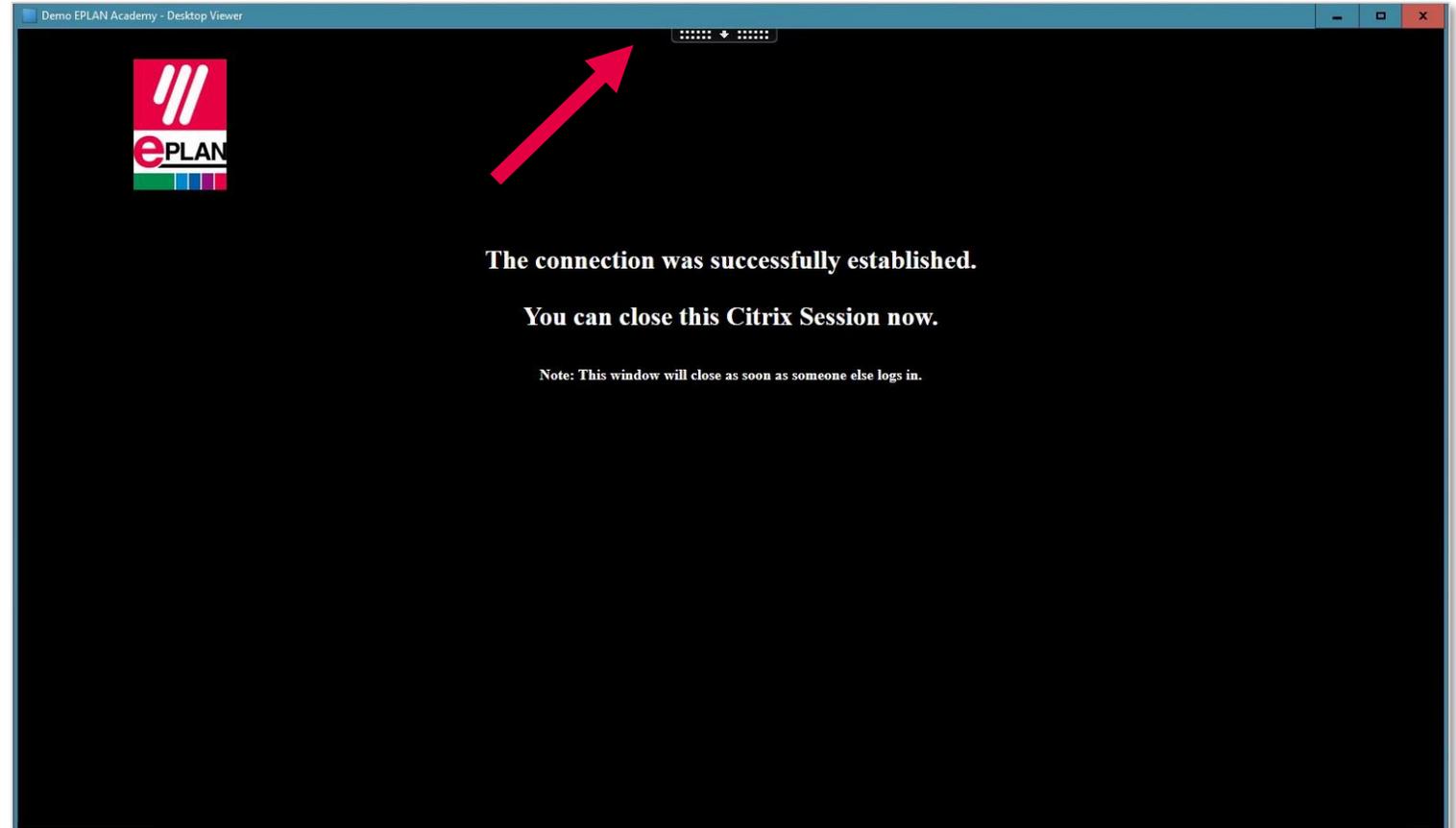


# Testen der Citrix Workspace App-Installation

## *Testing the Citrix Workspace App Installation*

**10. Start des virtuellen Desktops.**  
Ein schwarzer Bildschirm mit dem Eplan-Logo und dem Hinweis, dass die Verbindung erfolgreich ist, wird eingeblendet / *Start of the virtual desktop. A black screen with the Eplan logo and the message that the connection is successfully established is displayed*

**11. Über das Einstellungsfenster**  
am oberen Bildschirmrand können Sie den virtuellen Desktop konfigurieren / *You can configure the virtual desktop via the settings window at the top of the screen*

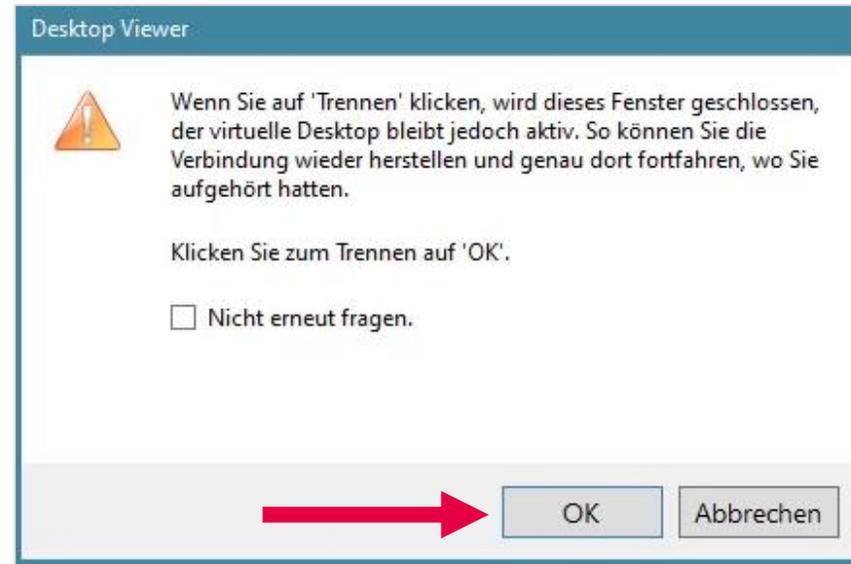


# Testen der Citrix Workspace App-Installation

## Testing the Citrix Workspace App Installation

**12. Zum Schließen des virtuellen Demo-Desktops öffnen Sie das obere Einstellungsfenster und klicken Sie auf Trennen / To close the virtual demo desktop, open the upper settings window and click on Disconnect**

**13. Das Verlassen des Demo-Desktops mit OK bestätigen / Confirm the exit from the demo desktop with OK**



# Am Tag des Online-Trainings

*On the Day of Online Training*

# Zugang zum Virtual Classroom

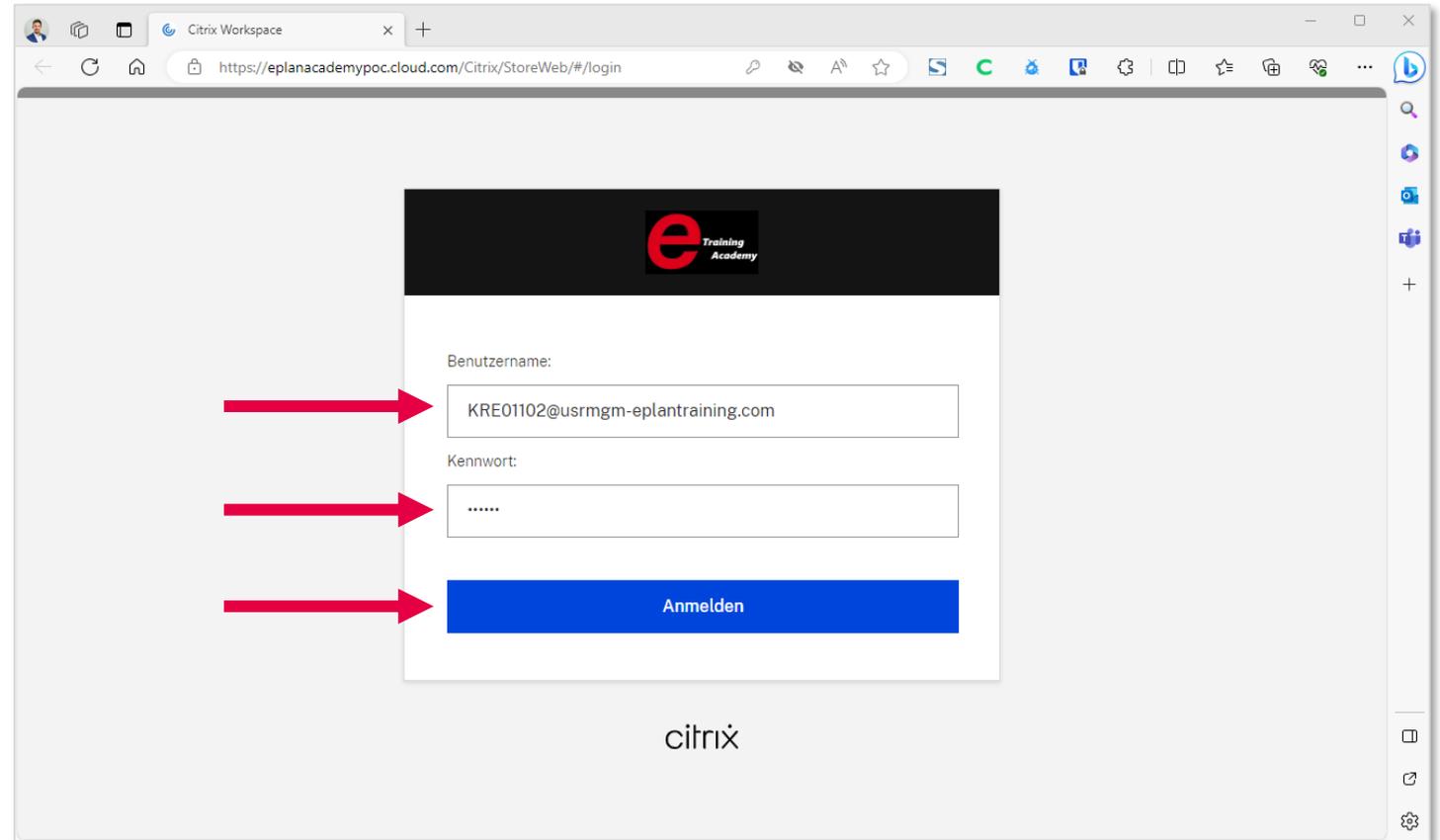
## *Accessing the Virtual Classroom*

### 1. Link öffnen: / *Open link:*

<https://eplanacademypoc.cloud.com>

2. In der Anmeldemaske geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, die Sie kurz vor dem Online-Training per E-Mail erhalten haben / *In the login screen, enter the username and password that you received by email shortly before the online training session*

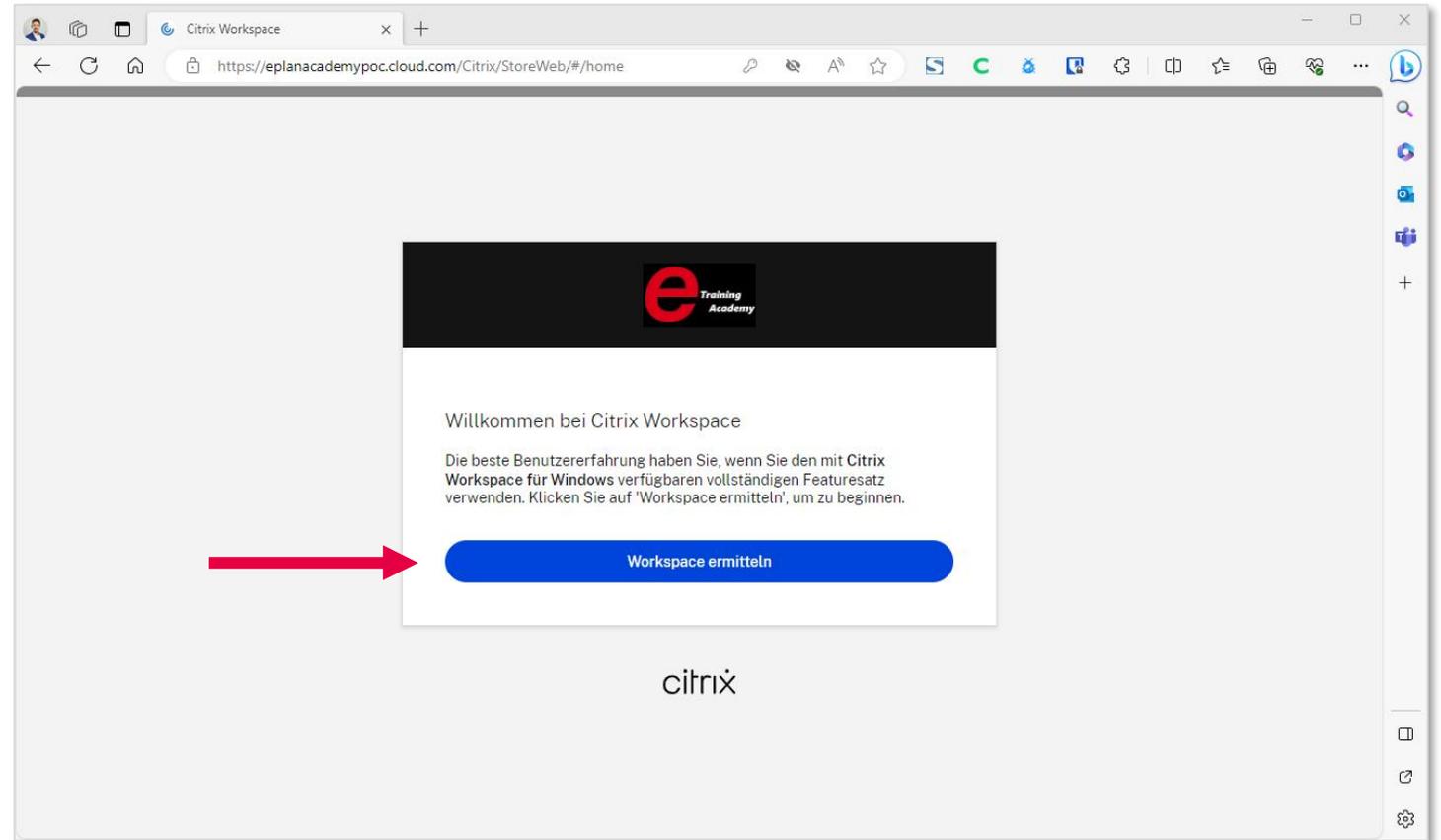
3. Auf Anmelden klicken / *Click on Login*



# Zugang zum Virtual Classroom

## *Accessing the Virtual Classroom*

**4. Auf Workspace ermitteln klicken / Click on Discover Workspace**

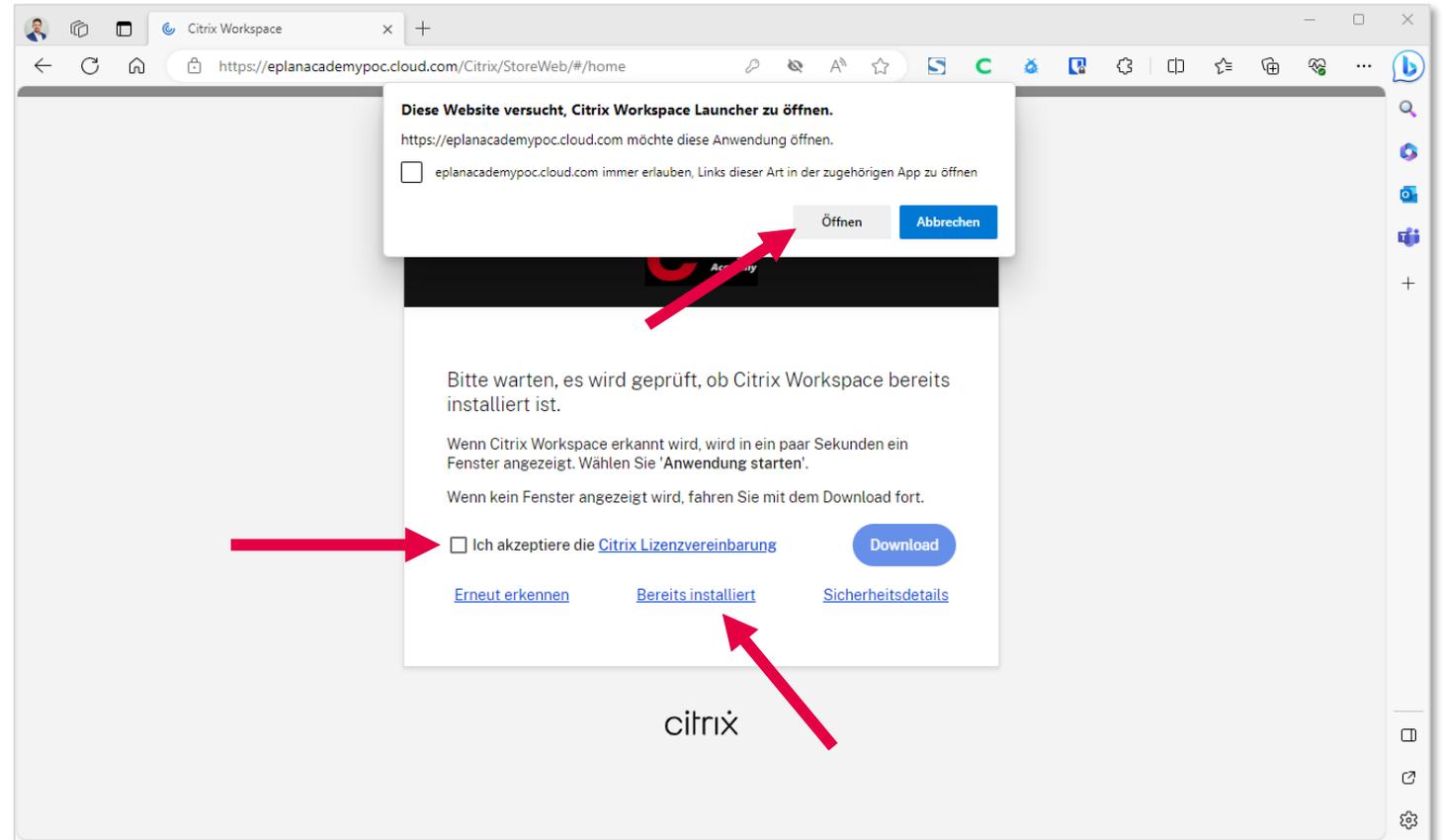


# Zugang zum Virtual Classroom

## Accessing the Virtual Classroom

**5. Im Hinweisfenster Ihres Browsers auf Öffnen klicken / Click Open in the notification window of your browser**

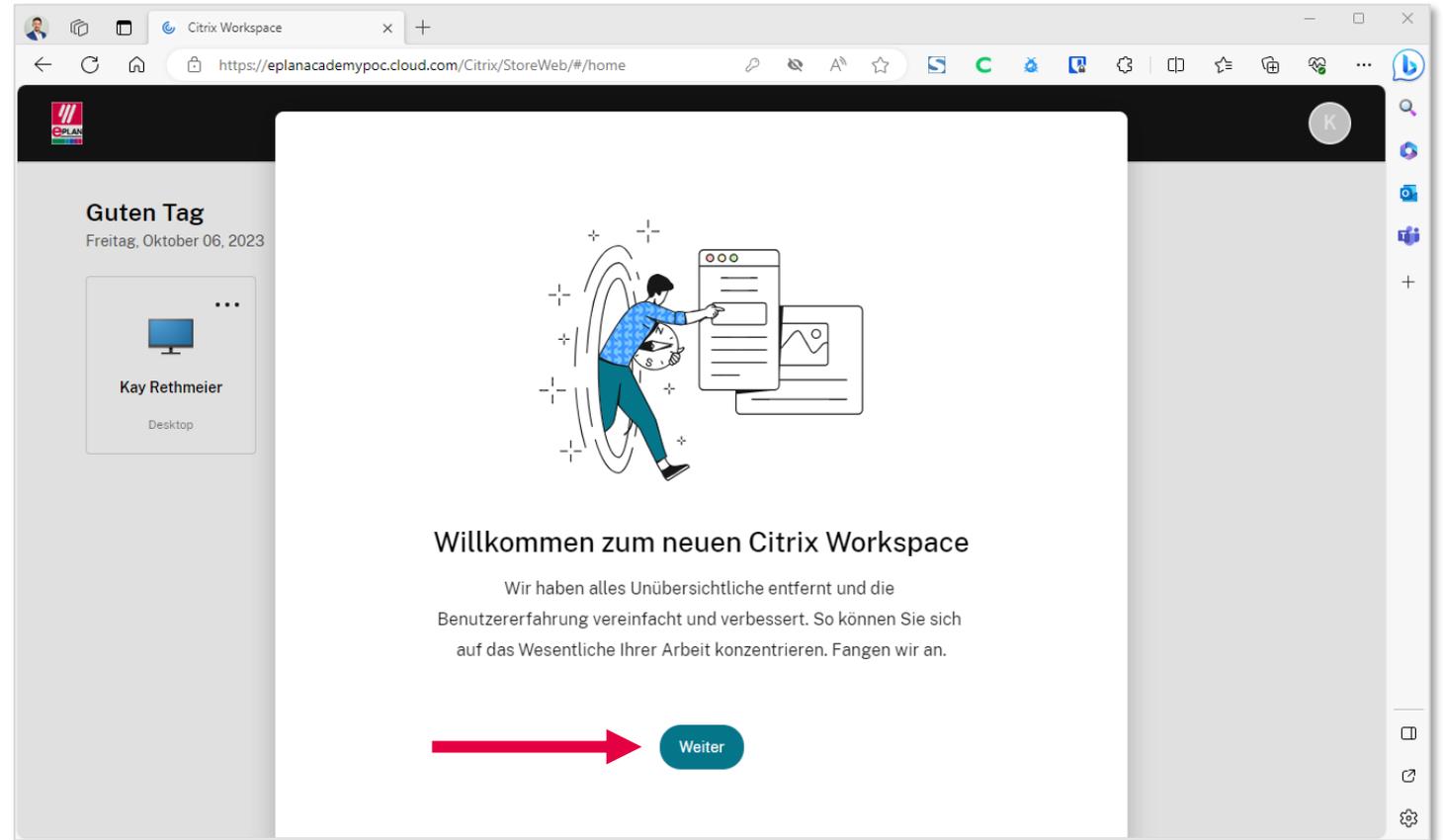
**6. Die Citrix Lizenzvereinbarung akzeptieren und auf Bereits installiert klicken / Accept the Citrix license agreement and click Already Installed**



# Zugang zum Virtual Classroom

## Accessing the Virtual Classroom

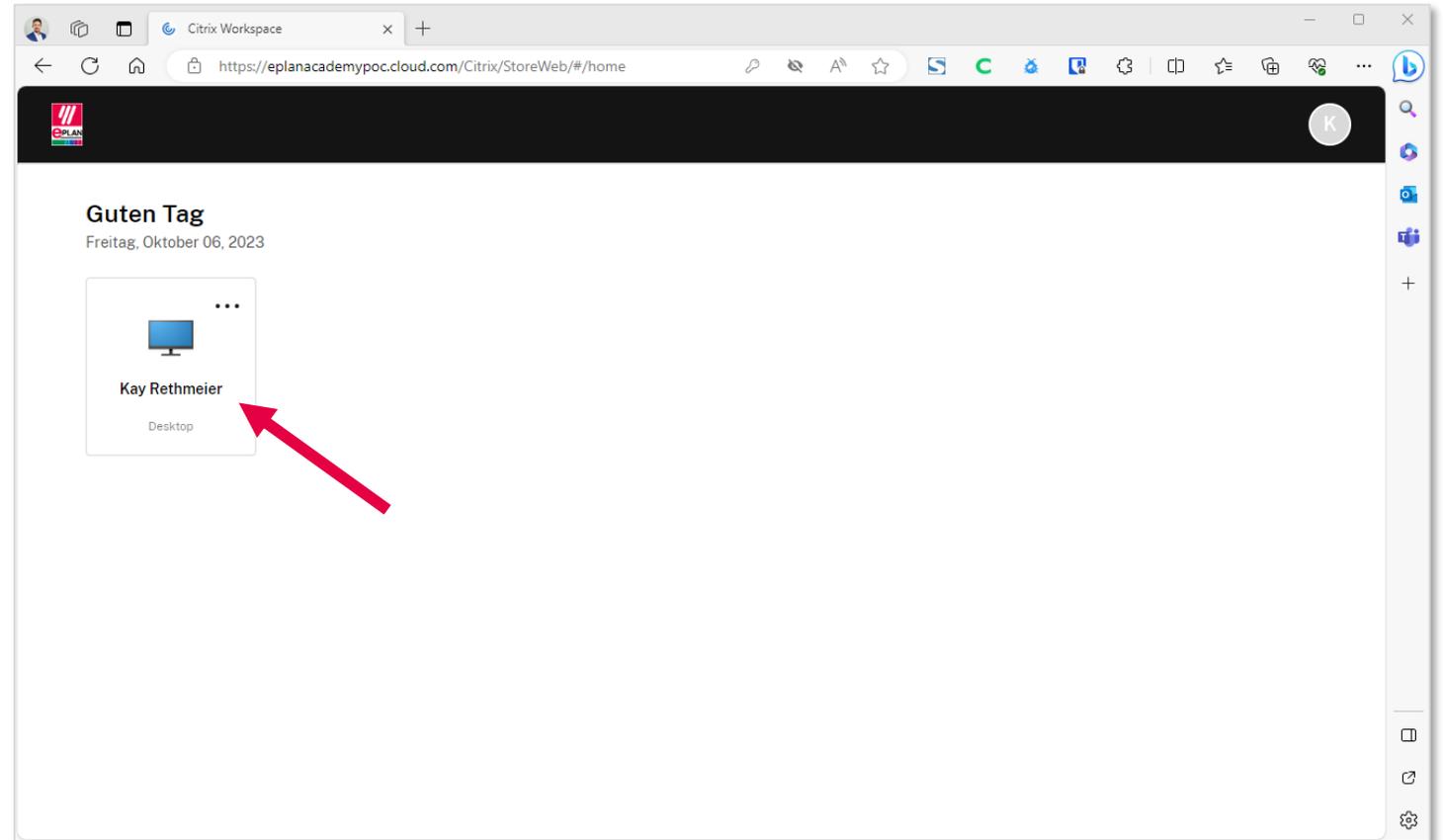
### 7. Auf Weiter klicken / Click Next



# Zugang zum Virtual Classroom

*Accessing the Virtual Classroom*

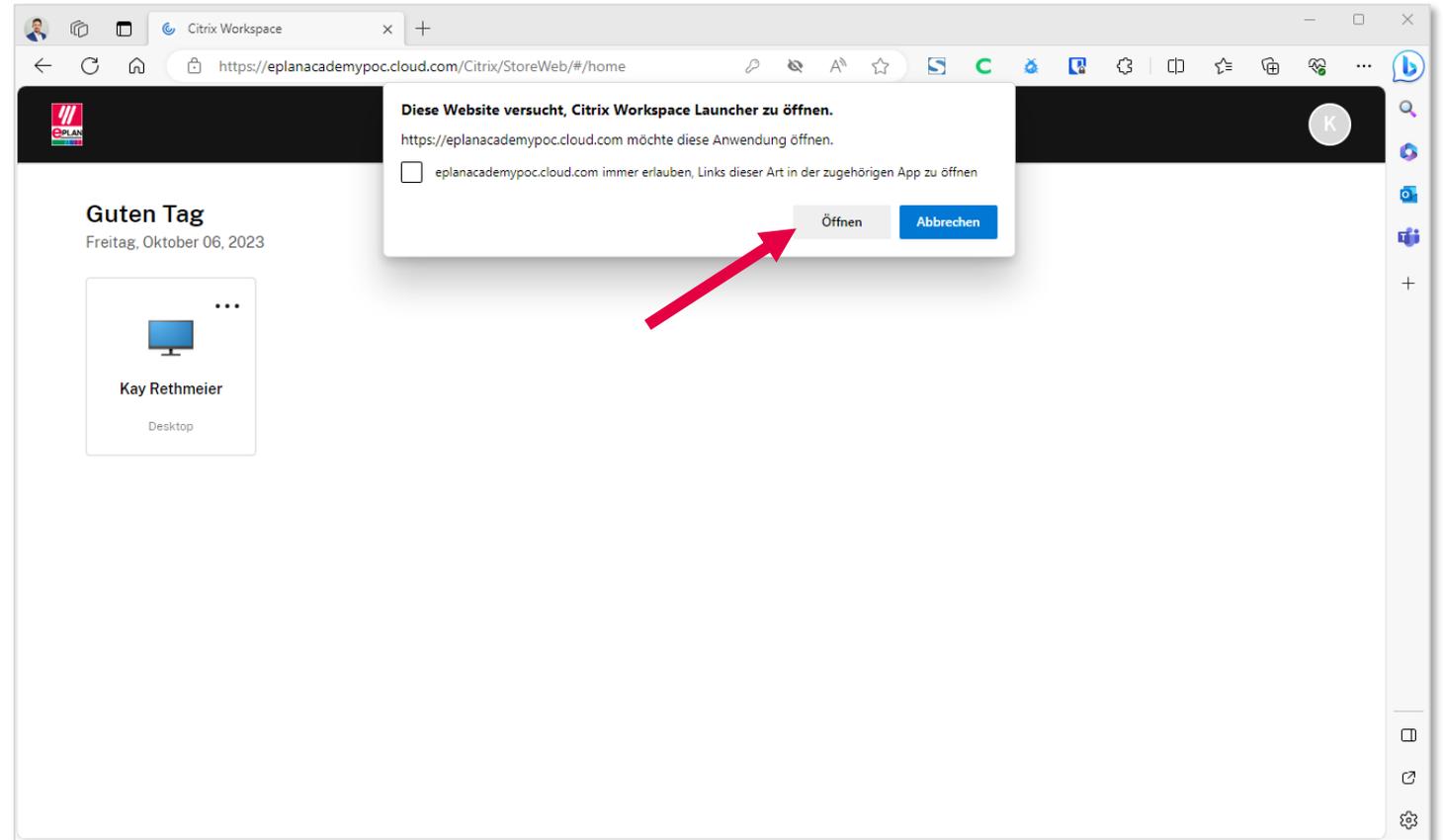
**8. Wählen Sie den virtuellen Desktop (Virtual Classroom) für Ihre Online-Schulung / *Select the virtual desktop (Virtual Classroom) for your online training***



# Zugang zum Virtual Classroom

## Accessing the Virtual Classroom

**9. Im Hinweisfenster Ihres Browsers auf Öffnen klicken / Click Open in the notification window of your browser**



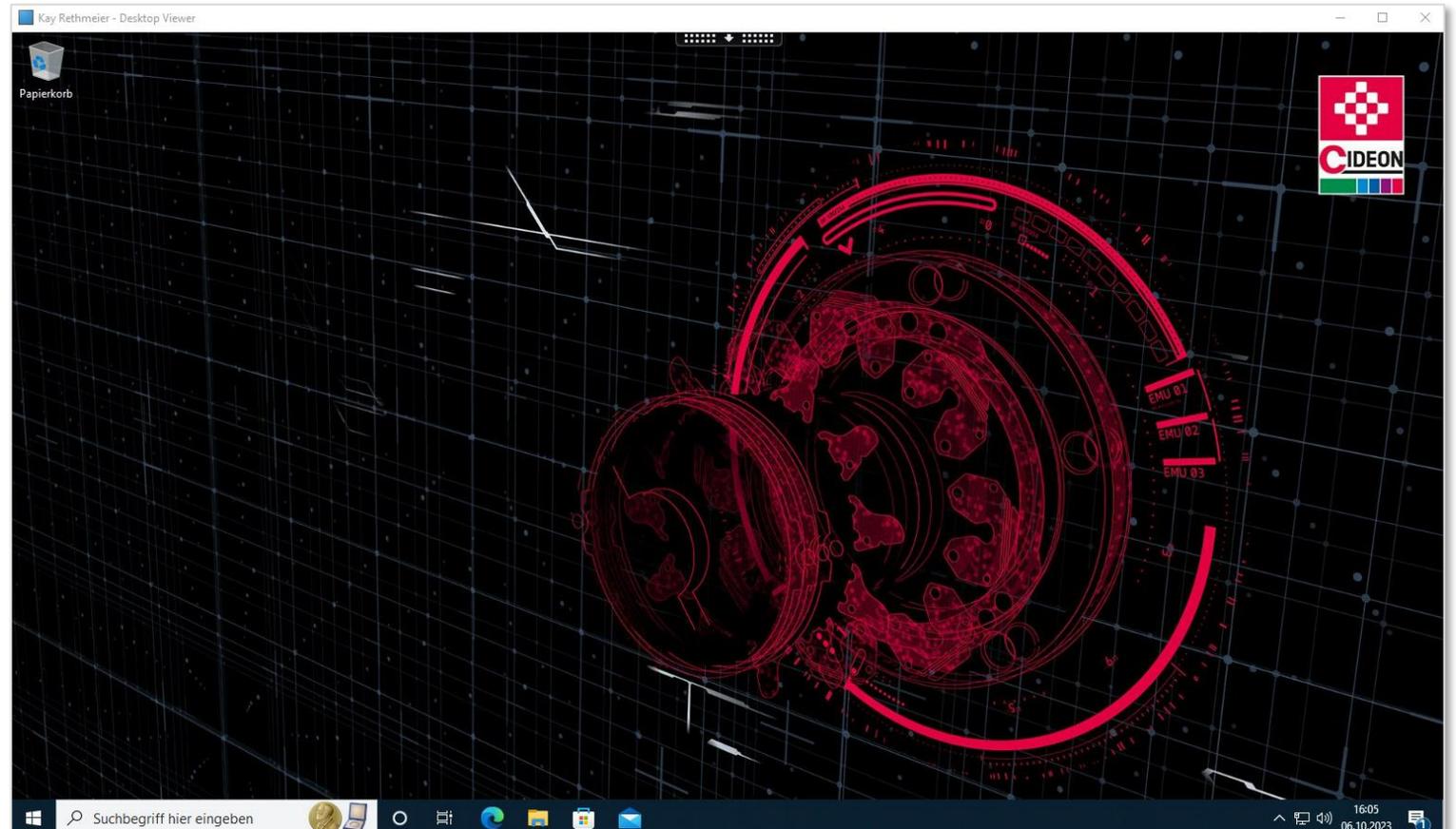
# Zugang zum Virtual Classroom

## *Accessing the Virtual Classroom*

**10.** Nach einer kurzen Wartezeit öffnet sich der virtuelle Desktop (Virtual Classroom) in einem neuen Fenster / *After a short wait, the virtual desktop (Virtual Classroom) opens in a new window*

**Das Online Training kann nun beginnen / *The online training can now begin***

**11.** Folgen Sie nun den Instruktionen Ihres Trainers... / *Now follow the instructions of your trainer...*



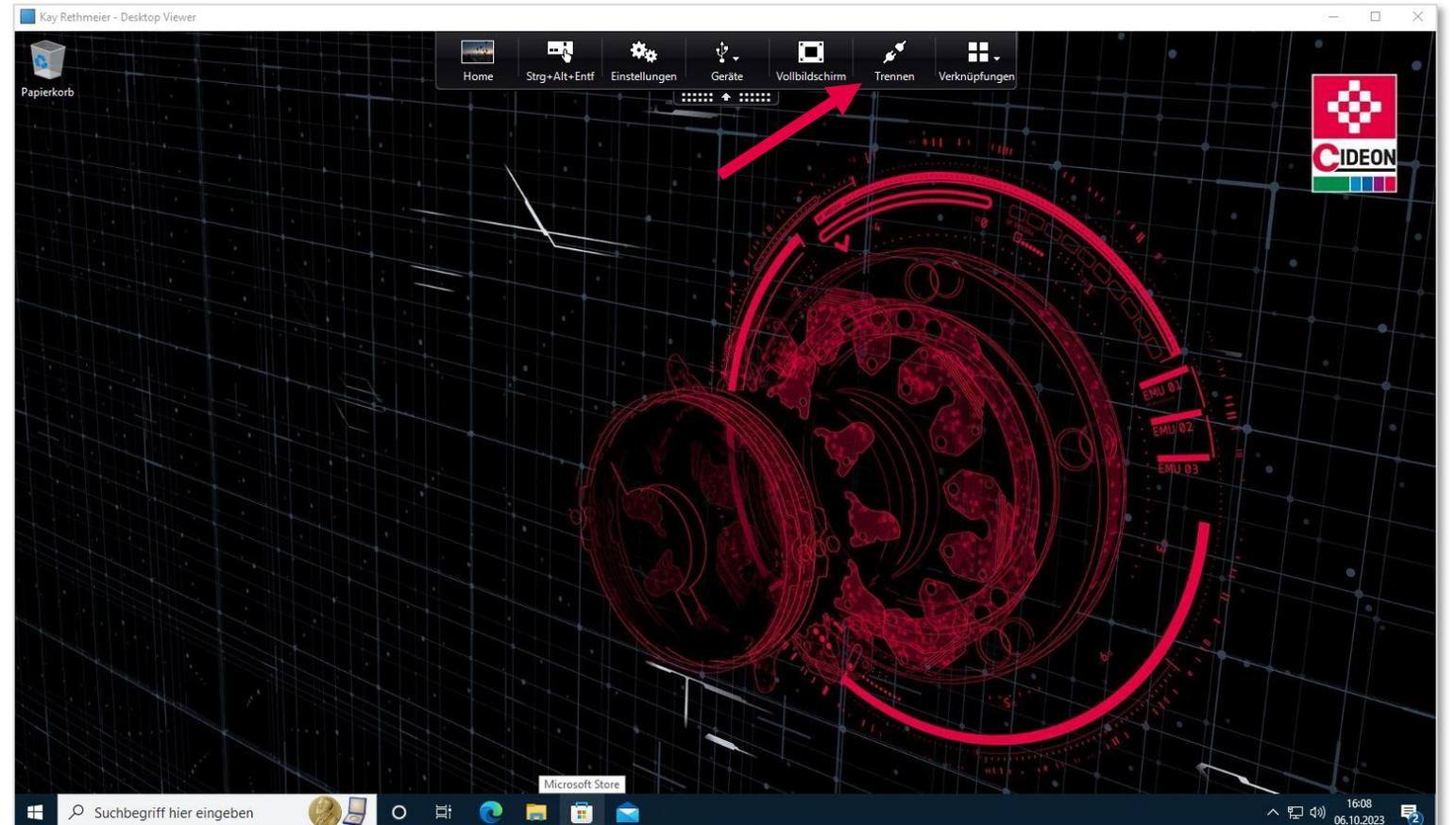
# Am Ende des Online-Trainings

*At the End of Online Training*

# Den Virtual Classroom verlassen

## *Leaving the Virtual Classroom*

**1. Zum Verlassen des virtuellen Desktops (Virtual Classroom) oben auf Trennen klicken / *To exit the virtual desktop (Virtual Classroom), click Disconnect at the top of the window***



# Den Virtual Classroom verlassen

## *Leaving the Virtual Classroom*

**2. Das Verlassen des virtuellen Desktops (Virtual Classroom) mit OK bestätigen / Confirm the exit from the virtual desktop (Virtual Classroom) with OK**

